

HOTEL & RESTAURANT CRISTAL SÖRENBERG

SEPTEMBER 2018

INFORMATIONSMAPPE

A-Z

Herzlich Willkommen im Hotel & Restaurant Cristal in Sörenberg.
Wir freuen uns Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen und
wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt.

Ihre Gastgeber



Hotel & Restaurant

Marco und Daniel Stadelmann

mit Team

- Abreise** Wir bitten unsere Gäste am Tag der Abreise die Zimmer bis 10 Uhr freizugeben.
Sollte Sie eine spätere Abreise wünschen wenden Sie sich bitte an das Restaurant.
- Alarmsignal** Wenn ein lautes Alarmsignal ertönt, bitten wir Sie sofort das Hotel über die markierten Notausgänge zu verlassen. Folgen Sie bitte den Anweisungen unseres geschulten Personals und der Feuerwehr. Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage, sie sind auf jedem Fluchtplan in Ihrem Zimmer gekennzeichnet. Sollten Sie ein Feuer in einem Teil des Hotels vermuten, informieren Sie bitte umgehend das Personal. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der Rubrik „Verhaltensregeln im Falle eines Hotelbrandes“.
- Anfahrt** Unser Hotel befindet sich in einer Nebenstrasse am Ortsrand von Sörenberg.
Mit dem Bus nehmen Sie bitte die Haltestelle Flühütten, reisen Sie mit dem Auto an, geben Sie beim Navigationsgerät die Strasse Flühüttenstrasse 10 ein.

Aufgepasst das Navigationsgerät lenkt Sie von Basel, Zürich oder Luzern in Richtung Mörlialp, Glaubenbielenpass (Panoramastrasse). Dieser ist im Winter gesperrt. Fahren Sie via Wolhusen, Schüpfheim.
- Anreise** Unsere Zimmer stehen ab 16 Uhr für Sie zur Verfügung.

Arzt	Sollten Sie einen Arzt benötigen Arztpraxis Flühli +41 41 488 18 18 Arztpraxis Schüpfheim +41 41 484 28 28
Brandmelder	Das Hotel verfügt über eine zentrale Brandmeldeanlage. Das Hantieren mit offenem Feuer, sowie das Zubereiten von Warmspeisen ist im gesamten Hotelbereich verboten. Bei Alarmierung der Feuerwehr muss der Einsatz vom Gast bezahlt werden.
Depot	Wir behalten uns das Recht vor in gewissen Fällen ein Bargelddepot in der Höhe zwischen 200.00-400.00 CHF zu verlangen. Beim Check-Out kontrollieren wir das Zimmer, wenn alles in Ordnung ist bekommen Sie das Bargelddepot wieder zurück. Bei starken Verschmutzung oder mutwilliger Beschädigung behalten wir ein Teil oder den Gesamtbetrag des Bargelddepots ein. Verweigern Sie das Bargelddepot, behalten wir und das Recht vor, die von Ihnen getätigte Buchung mit sofortiger Wirkung, ohne Ansprüche auf Schadenersatz, zu stornieren.
Drogerie	Sollten Sie Schmerzmittel benötigen finden Sie in Schüpfheim die nächste Drogerie.
Einkaufen	Möchten Sie Souvenirs, Kleider oder Entlebucher Spezialitäten einkaufen, finden Sie diese im Ort.
Fahrradverleih	Unsere Mitarbeiter geben Ihnen gerne Auskunft bei Fragen bezüglich Radverleih und Rad-, Bikerouten.

Feuerlöscher	Befinden sich auf jeder Etage. Die genauen Standorte sind auf dem Plan an Ihrer Zimmertüre vermerkt.
Fluchtwege	Für Notfälle befindet sich eine Ausschilderung mit der genannten Lage Ihres Zimmers auf dem Plan an der Zimmertüre. Diesen Plan können Sie als zusätzliche Orientierungshilfe im Notfall mitführen.
Friseur	Im Ort befindet sich eine Friseurin Coiffeur HAIRlich +41 41 488 00 50
Frühstück	Täglich von 8.00-10.00 Uhr ausser Montag in der Zwischensaison. Wünschen Sie an diesem Tag Frühstück stellen wir Ihnen in der jeweiligen Etage gerne etwas bereit. Melden Sie sich dafür im Restaurant.
Fundsachen	Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie etwas im Hotel vergessen haben, gerne senden wir Ihnen die Fundsachen nach Hause.
Gepäck	Am Tag der An- oder Abreise haben Sie die Möglichkeit Ihr Gepäck bei uns kostenfrei zu deponieren. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Hotel keine Haftung dafür übernimmt.
Glutenfrei	Wir bitten Sie uns am Tag der Anreise mitzuteilen wenn Sie Glutenfreie Speisen benötigen.

Haartrockener	Gerne stellen wir Ihnen einen Haartrockner kostenfrei zur Verfügung.
Hunde	Hunde sind bei uns herzlich Willkommen.
Internet	Im Hotelbereich ist ein W LAN Netz verfügbar, jedoch nicht mit starker Leistung. Für die Zugangsdaten wenden Sie sich bitte an das Restaurant.
Konferenzraum	Benötigen Sie für wichtige Besprechungen einen ruhigen Ort, gerne stellen wir Ihnen einen Raum für bis zu 12 Personen zur Verfügung.
Laktose	Wir bitten Sie uns am Tag der Anreise mitzuteilen wenn Sie laktosefreie Speisen benötigen.
Notruf	Im Notfall kontaktieren Sie bitte unser Restaurant.
ÖV	Die nächste Bushaltestelle ist Flühütten ca.300m vom Hotel entfernt.
Parken	Vor dem Hotel steht ein grosser Parkplatz kostenfrei zur Verfügung.
Rauchen	Im gesamten Hotelbereich ist das Rauchen zu Ihrem Wohl nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird eine Sonderreinigung in der Höhe von CHF 50.00 verrechnet.

Reservierung	Gerne können Sie für Ihren nächsten Aufenthalt bei uns, Ihre Reservierung gleich vor Ort tätigen. Geben Sie Ihren Wunschtermin einfach im Restaurant bekannt.
Restaurant	Unser Hotel verfügt über ein eigenes Restaurant. Bitte reservieren Sie Ihren Tisch bei unseren Mitarbeitern. Restaurant Sonntag Abend und Montag geschlossen.
Rezeption	Unsere Rezeption ist während den Restaurantöffnungszeiten für Sie da, ausserhalb der Öffnungszeiten erreichen Sie uns unter +41 76 345 03 44 oder +41 76 391 49 50
Safe	Sollten Sie wertvolle Dinge bei sich tragen, so können Sie diese bei uns in unserem Hotelsafe deponieren.
Stornierung	Bis 60 Tage vor Anreise sind 50% des Betrages fällig, danach ist der gesamte Betrag fällig.
Taxi	Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei der Wahl des Taxis gerne weiter. Für kleinere Strecken fahren wir Sie gerne zum Bestimmungsort und holen Sie wieder ab.
Toilettenartikel	Wenn Ihnen ein wichtiger Toilettenartikel fehlt, wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter. Eine kleine Auswahl stellen wir Ihnen gerne gegen eine kleine Gebühr zur Verfügung.

- Wäscheservice Haben Sie etwas zu waschen wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter, gerne erledigen wir dies für eine kleine Gebühr für Sie.
- Wertsachen Das Hotel haftet nicht für Wertsachen die im Zimmer aufbewahrt werden. Unser Hotelsafe steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung.
- Zahlung Gerne dürfen Sie Ihre Rechnung Bar, REKA-Checks und REKA-Card oder mit Maestro, V-Pay, Mastercard oder VISA begleichen.
- Zeitungen Beim Restaurant befindet sich eine kleine Auswahl an regionalen Zeitungen
- Zimmereinigung Unser Reinigungspersonal ist täglich von 7.00 – 16 Uhr im Haus tätig. Möchten Sie ungestört sein, oder dringend eine Zimmerreinigung benötigen, verwenden Sie einfach die Türhänger.

Verhaltensregeln im Falle eines Hotelbrandes

Vorbeugen

1. Planen Sie Ihren Fluchtweg, bevor Sie durch ein Feuer eingeschlossen sind. Versichern Sie sich, sobald Sie auf Ihrem Zimmer sind, dass Sie den Notausgang genau kennen und notfalls auch im Dunkeln wieder finden.
2. Bewahren Sie Ihre Schlüssel so auf, dass Sie jederzeit greifbar sind. Legen Sie den Schlüssel auf Ihren Nachttisch. Müssen Sie Ihr Zimmer im Notfall verlassen, nehmen Sie Ihre Schlüssel mit.
Denn möglicherweise müssen Sie wieder auf Ihr Zimmer zurückkehren. Schliessen Sie die Zimmertür hinter sich.
3. Benutzen Sie niemals den Aufzug als Fluchtweg.
4. Keine Panik. Sie können Panik vermeiden, wenn Sie mit Ihrer Umgebung gut vertraut sind und sich an einen genau festgelegten Plan halten, falls es brennt. Aus diesem Grund bitten wir Sie dringend, diese Information weiter durchzulesen.

Wenn es Brennt

5. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Brandes oder auch nur den geringsten Verdacht auf Brandgefahr bemerken, melden Sie sich sofort per Telefon. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer sowie eine kurze Beschreibung der Situation an.

6. Nehmen Sie Ihren Schlüssel an sich, bevor Sie das Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihre Familie dabei haben, so vereinbaren Sie einen Treffpunkt ausserhalb des Hotels, damit Sie wissen, dass sich jeder in Sicherheit befindet. Der Hotelinterne Treffpunkt ist der grosse Parkplatz vor dem Hotel.
7. Prüfen Sie, ob die Tür, oder die Klinke erwärmt sind. Wenn ja, öffnen Sie die Tür nicht.
8. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie in die Hocke und öffnen Sie langsam die Tür, jederzeit bereit Sie wieder zu schliessen, wenn Ihnen eine Rauchwolke entgegen kommt. Wenn der Korridor frei ist, begeben Sie sich unverzüglich zum Notausgang, nicht zum Aufzug. Nehmen Sie Ihren Schlüssel mit. Schliessen Sie die Tür hinter sich.
9. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt, um das Einatmen von Rauch und Kohlenmonoxid zu vermeiden.
10. Gehen Sie auf der gleichen Seite des Korridors entlang, wie sich der Notausgang befindet. Zählen Sie die Türen bis zum Ausgang.
11. Wenn Sie den Notausgang erreicht haben, gehen Sie schnell, aber vorsichtig die Treppen hinunter und halten sich am Geländer fest. Wenn Sie Rauch bemerken, versuchen Sie nicht durchzugehen. Drehen Sie um und versuchen zu einem anderen Notausgang zu gelangen.

12. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, unternehmen Sie jede Anstrengung, um sich bemerkbar zu machen. Wenn Sie die Rezeption nicht erreichen können, rufen Sie die Feuerwehr Telefonnummer 118, und geben Sie durch, wo Sie sich befinden. Machen Sie auf sich aufmerksam indem Sie ein Bettlaken aus dem Fenster hängen.
13. Wenn sich Rauch in Ihrem Zimmer befindet, öffnen Sie das Fenster. Nicht das Glas einschlagen, denn es ist durchaus möglich, dass nach einiger Zeit Rauch von aussen eindringt.
14. Machen Sie die Badetücher in der Dusch mit kaltem Wasser nass. Stopfen Sie die nassen Badetücher und Handtücher um die Tür herum und in jede Ritze, durch die Rauch eindringen könnte.
15. Wenn die Wände und die Tür heiss sind, kippen Sie Wasser dagegen, um diese kühl zu halten.
16. Ein nasses Handtuch vor Mund und Nase filtern den Rauch.
17. Wenn es vor dem Fenster brennt, reißen Sie die Gardinen herunter, und halten Sie alles brennbare fern.
18. Springen Sie nicht aus dem Fenster, da all unsere Zimmer zu hoch liegen, um einen sicheren Sprung zu wagen. Versuchen Sie, sich weiterhin vor dem Feuer zu schützen und machen Sie sich am Fenster bemerkbar.